Gewusst wie:
AktiVVo

Buchen – Einsteigen – Losfahren



www.aktivvo.de

AktiVVo

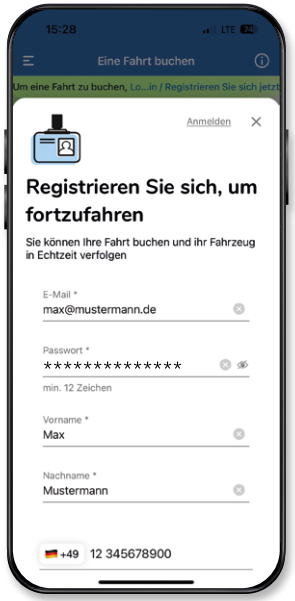
Der On-Demand-Service des AVV

So gelingt der Start mit der AktiVVo-App

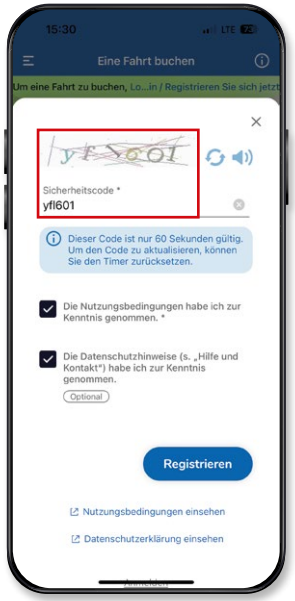
Installation der App und Registrierung



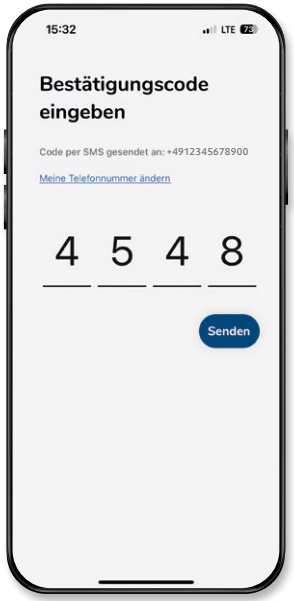
» Lade dir zunächst die **AktiVVo-App** über die Webseite oder einen der AppStores herunter.



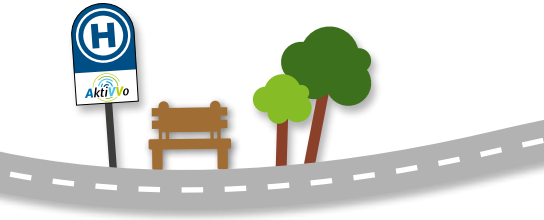
» **Registriere dich** einmalig mit deinem Namen, deiner E-Mail-Adresse und Handynummer. Für Buchungen über die Website oder per App ist eine gültige E-Mail-Adresse und die Angabe der Handynummer Voraussetzung.



» Gib den angezeigten **Sicherheitscode** ein. Bestätige die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzhinweise. Fahre dann mit dem Button „Registrieren" fort.



» An die soeben von dir hinterlegte Handynummer wird dann eine SMS mit einem **Bestätigungscode aus vier Ziffern** versandt. Diesen Code bitte eingeben und mit dem Button „Senden" übermitteln. Zur Bestätigung der erfolgreichen Erstellung deines AktiVVo-Kontos wird eine E-Mail an dich versandt.



INFO:

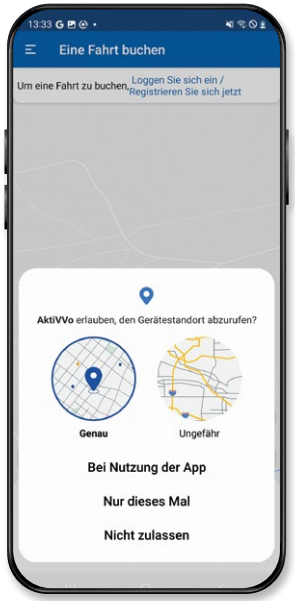
» Alle in dieser Broschüre gezeigten **Screenshots sind nur exemplarisch**, um die Funktionsweise der App zu erläutern und müssen dazu nicht chronologisch abfolgen oder nur einer einzelnen Buchung angehören.

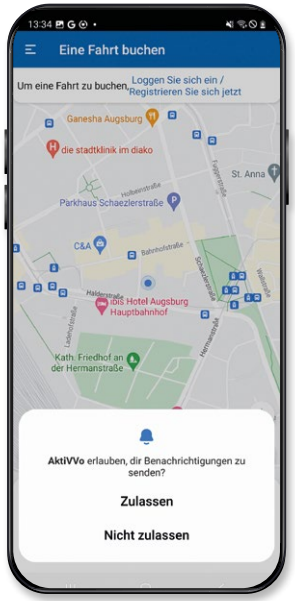
» Die App-Ansichten bei **Android-Smartphones und iPhone** können etwas **unterschiedlich** sein. Die in dieser Broschüre gezeigten App-Ansichten sind hauptsächlich auf einem iPhone gemacht worden.

» **Zukünftige App-Updates** können ebenfalls zu leichten optischen Veränderungen in den App-Ansichten führen.



Grundeinstellungen
für die optimale Nutzung





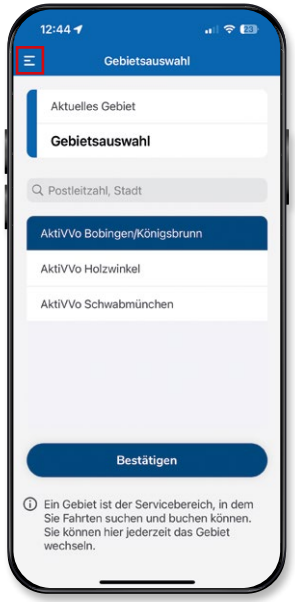


» Wenn du **während der Installation** der App danach gefragt wirst, ob die AktiVVo-App deinen **Gerätestandort** ermitteln darf, ist unsere Empfehlung, das für die Nutzung der App zuzulassen. Bitte wähle „Beim Verwenden der App erlauben“(iOS) bzw. „Bei Nutzung der App“ (Android) aus.

» Wenn du danach gefragt wirst, ob du der AktiVVo-App erlauben möchtest, dir **Benachrichtigungen** zu senden, ist unsere Empfehlung ebenfalls, das zuzulassen. Dies ist für Push-Benachrichtigungen notwendig.

» **Standortfreigabe:** Beim Klick auf ◎ wird dein aktueller Standort ermittelt und in der Karte als blauer Punkt angezeigt. Der Zugriff auf deinen Standort ist für eine optimale App-Nutzung empfehlenswert.

Nach Installation der App kann der Zugriff auf den Standort nur über die Benachrichtigungs-Optionen des Smartphones erlaubt werden.



» Wähle dein **Bediengebiet** aus, bevor du eine Fahrt buchst! Zur Zeit hast du die Wahl zwischen den Bediengebieten Bobingen-Königsbrunn, Schwabmünchen und Holzwinkel.

Nach Auswahl des Bediengebietes wird dir die passende Bediengebietskarte im oberen Bereich der App angezeigt.

INFO:

» Durch tippen auf dieses Symbol ☰ gelangst du zum **Hauptmenü**. Darüber erhältst du Zugriff auf alle Funktionen der App. Platzierung und Aussehen können sich bei den unterschiedlichen Smartphone-Betriebssystemen ggf. etwas unterscheiden.

» Mehr Informationen zu den Funktionen des **Benutzerkontos** findest du auch **ab Seite 20**.

TIPP:

» **Kartenansichten** können wie gewohnt mit zwei Fingern vergrößert oder verkleinert werden.



» Bei **verkleinerter Darstellung** wird jeweils die Anzahl der AktiVVo-Haltepunkte pro Ortschaft angegeben.



» Wenn man weiter **hineinzoomt**, erhält man die Darstellung der einzelnen Haltepunkte des gewählten Ortes.

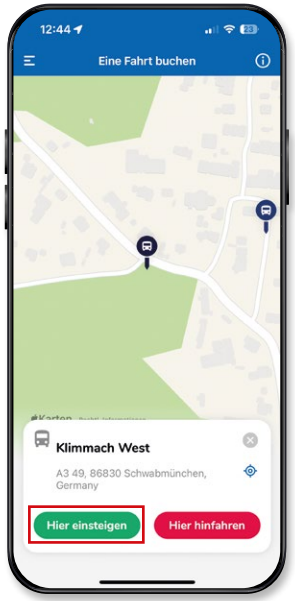
» Oder man tippt auf das **Kreissymbol** mit der Anzahl der Haltepunkte und es wird automatisch hineingezoomt.



1. Start- und Zielpunkt festlegen

Option 1 – über die Karte





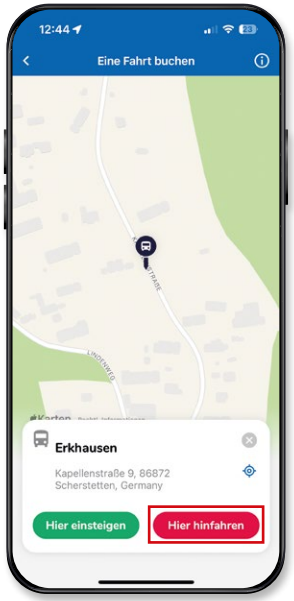


» Durch Verkleinern der Kartenansicht kann man sich zunächst einen **Überblick verschaffen**.

Zoome mit der Zwei-Finger-Technik in die gewünschte Ortschaft hinein. Je stärker die Kartenvergrößerung, um so mehr einzelne **AktiVVo-Haltepunkte** werden angezeigt.

» Wähle deinen **gewünschten AktiVVo-Haltepunkt** durch Antippen aus und gib über die Buttons an, ob dieser Haltepunkt dein Start- oder Zielpunkt sein soll: „Hier einsteigen“ oder „Hier hinfahren“.

» Im nächsten Schritt legst du den **Ziel-Haltepunkt** fest. Zoome dazu wieder aus der Karte heraus und wähle die Ortschaft, in die du fahren möchtest.





» Auch hier kannst du die Vergrößerungsfunktion nutzen oder auf das Kreis-Symbol mit der Anzahl der Haltepunkte tippen, um weiter in die Karte hinein zu zoomen.

Wähle den gewünschten **AktiVVo-Zielpunkt** durch Antippen aus und bestätige mit dem Button „Hier hinfahren“.

» Nach Auswahl deines Start- und Zielpunktes wird dir die Verbindung auf der Karte dargestellt.

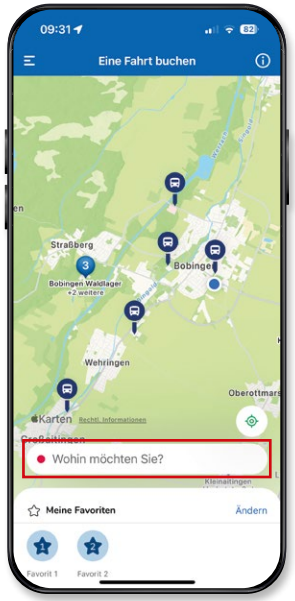
Folge nun der **Anleitung in Kapitel 2.** auf Seite 10, um deine Abfahrts- oder Ankunftszeit festzulegen.

TIPP:

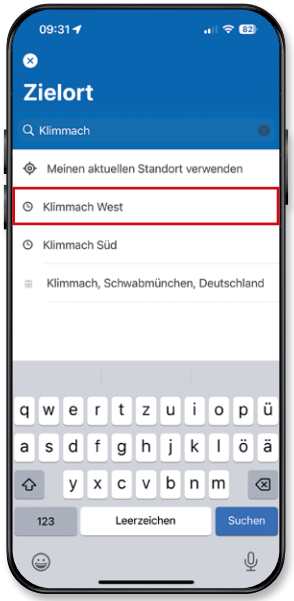
Über die Pfeile ⇵ kannst du nachträglich auch Start- und Zielpunkt ganz bequem tauschen.

1. Start- und Zielpunkt festlegen

Option 2 – per Texteingabe und Standort



» Alternativ zum Vorgehen unter Option 1 auf den vorherigen beiden Seiten kannst du auch über **„Wohin möchten Sie“** deine gewünschte Strecke eintragen. Zuerst wird der Zielort und danach der Abfahrtsort abgefragt.

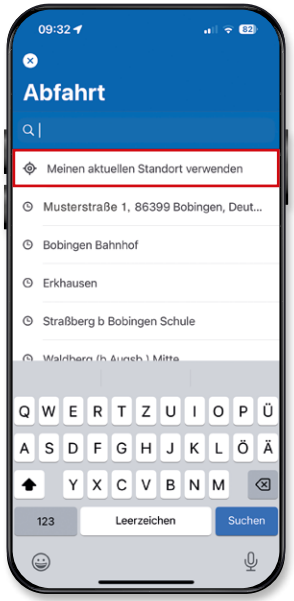


» Über das Suchfeld kann man direkt **nach einem bestimmten Ort suchen**. Gib hier nun zunächst einen Ort ein. Alle AktiVVo-Haltepunkte die zur Sucheingabe passen, werden in der Liste angezeigt und können ausgewählt werden.



» Nach der Auswahl des Zielortes wird dieser im Textfeld und auch als **roter Punkt** auf der Karte angezeigt.

Der **blaue Punkt** auf der Karte zeigt dir übrigens – wenn aktiviert – deinen aktuellen Standort an.



» Für den Abfahrtsort kannst du entweder wie bei der Eingabe des Zielortes vorgehen und nach einem bestimmten Ort per Texteingabe suchen, oder auch **„Meinen aktuellen Standort verwenden“** antippen. Dein Standort wird dann in diesem Beispiel als dein Abfahrtsort eingetragen.



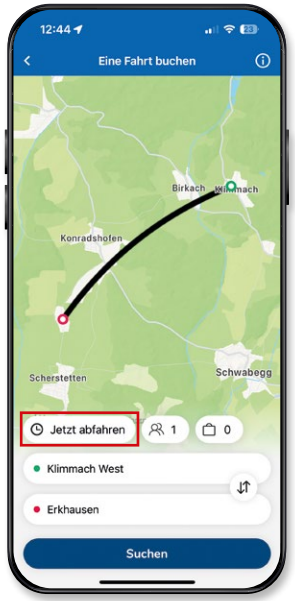
» Nach Auswahl deines Start- und Zielpunktes wird dir die Verbindung auf der Karte dargestellt.

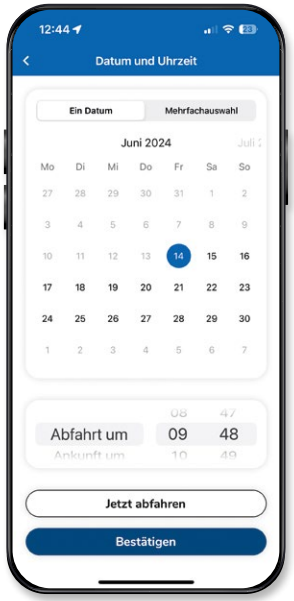
Folge nun der **Anleitung in Kapitel 2** auf Seite 10, um deine Abfahrts- oder Ankunftszeit festzulegen.

INFO:

„Meinen aktuellen Standort verwenden“ ist nur nutzbar, wenn du der App die Standortfreigabe erteilt hast. Bei der späteren Verbindungssuche wie in **Kapitel 4** auf den Seiten 12/13 beschrieben, wird dann der **deinem Standort nächstgelegene AktiVVo-Haltepunkt** verwendet, da der AktiVVo nur offizielle Haltepunkte anfahren kann.

2. Abfahrts- oder Ankunftszeit festlegen





INFO:

Plane etwas großzügig, da der AktiVVo ggf. noch andere Personen mit ähnlichen Streckenverläufen mitnimmt. Deshalb kann sich deine Ankunftszeit eventuell etwas verschieben.

» Als nächstes lege nun deine **Abfahrtszeit** fest. Tippe dazu auf den Button „Jetzt abfahren".

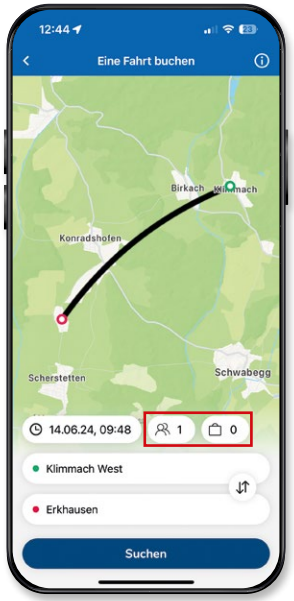
» Wähle das **Datum für deine Fahrt** aus. Über das darunterliegende Menü kannst du die gewünschte **Abfahrts- oder Ankunftszeit** festlegen. Bestätige deine Auswahl.

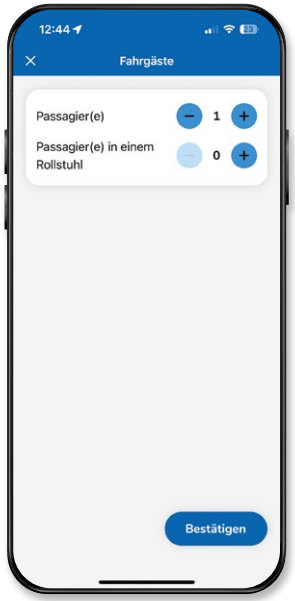
Wenn du den Button „Jetzt abfahren" nutzt, wird die nächstmögliche Verbindung angezeigt.

» Du möchtest **Fahrten an mehreren Tagen** auf einmal buchen?

Auf den Seiten 18/19 findest du weitere Infos zum Thema **„Mehrfachauswahl"**.

3. Personenanzahl und Gepäckstücke festlegen





INFO:

Bitte beachte, dass **spontane Mitnahmen** von Kinderwägen oder anderem Gepäck **nicht möglich** sind. Es kann nur Handgepäck, aber kein großer Reisekoffer oder ähnliches transportiert werden.

» Im Gegensatz zum normalen Busverkehr musst du für den AktiVVo auch im Vorfeld die **genaue Personenanzahl** angeben, die mitfahren möchte.

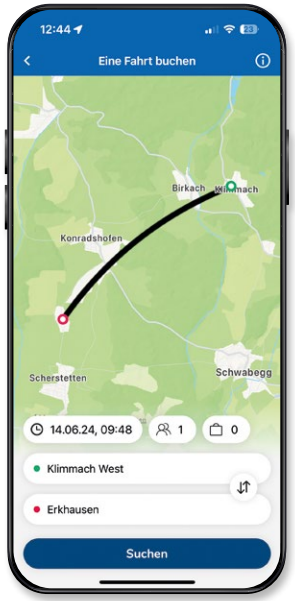
Ein spontaner Zustieg von weiteren Personen ist nicht möglich, denn die Sitzplätze im AktiVVo sind begrenzt.

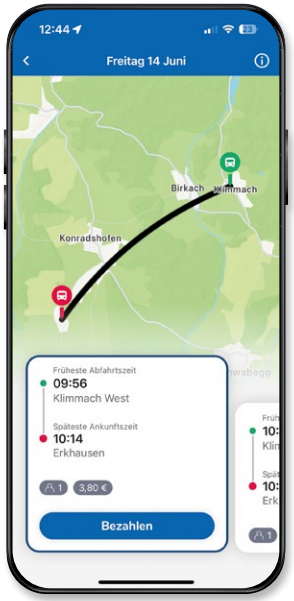
» Tippe dazu auf das Symbol (1) und gib über die Plus- und Minus-Auswahl die **Personenanzahl** an. Personen mit Rollstuhl sind separat anzugeben.

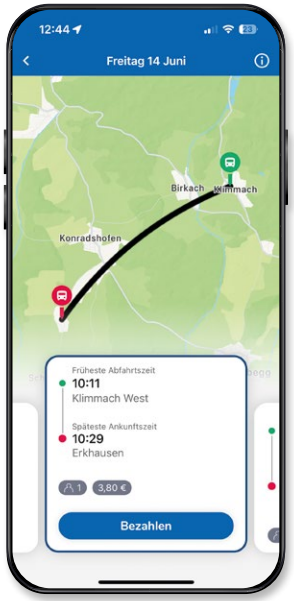
Über (0) kannst du angeben, ob **Gepäckstücke,** ein **Kinderwagen** oder **Rollator** mitgenommen werden sollen.

Bestätige deine Auswahl jeweils durch Antippen des Buttons.

4. Fahrt suchen







» Nachdem du alle notwendigen Angaben vorgenommen hast, kannst du die Suche nach deiner AktiVVo-Fahrt starten.

Tippe dazu auf den **Button „Suchen“**.

» In der App unterhalb der Karte werden nun die **nächstmöglichen AktiVVo-Fahrten** angezeigt.

Durch seitliches Wischen kannst du dir die verschiedenen Vorschläge anschauen.

» Neben Abfahrts- und Ankunftszeit werden auch die Kosten für die Fahrt, die Personenanzahl und ggf. die Anzahl der Gepäckstücke angezeigt.

Wähle die für dich am besten geeignete Fahrt aus und tippe dazu auf den **Button „Bezahlen“.**

Folge nun der **Anleitung in Kapitel 5.** auf den Seiten 14/15, um mit der Buchung fortzufahren.



TIPP:

» Kennst du schon die **Haltepunktepläne für die drei Bediengebiete** des AktiVVo? Darin findest du jeweils eine Kartenansicht mit allen Haltepunkten des AktiVVo, die für das jeweilige Bediengebiet gelten.

» Dazu erhältst du in den Haltepunktplänen noch viele **weitere Informationen zum AktiVVo** allgemein und spezifische Hinweise, die für das jeweilige Bediengebiet gelten, wie z. B. die Anzahl der Haltestellen und die Bedienzeiten.

» **Haltepunktepläne erhältst du** in der Verwaltung deiner Gemeinde, in den AVV-Regionalbussen, in den AktiVVos oder im AVV-Kundencenter.



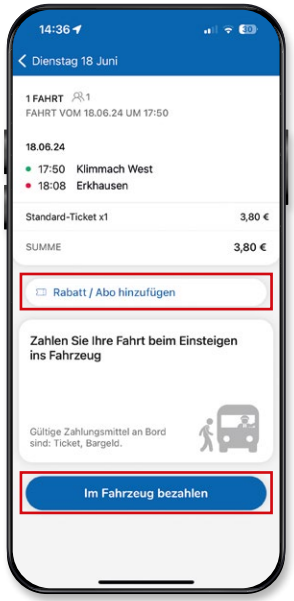
INFO:

» Sollte auf deiner Strecke in der von dir gewünschten Fahrtzeit ein **Linienbusangebot** bestehen, werden dir **keine AktiVVo-Fahrten** vorgeschlagen.

» Stattdessen wird auf das öffentliche Verkehrsnetz verwiesen. Für die aktuellen Verbindungen im **AVV-Linienverkehr** sowie den bequemen Kauf von AVV-Tickets installiere dir am besten auch die **meinAVV-App**!

Hier bekommst du die meinAVV-App: **www.avv-augsburg.de/service/avv-apps**

5. Bezahlart auswählen

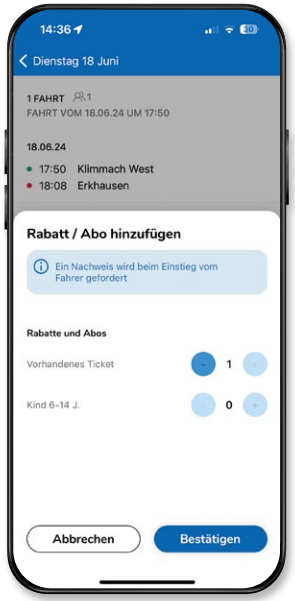


» Nach Auswahl deiner gewünschten AktiVVo-Fahrt erhältst du eine **Übersicht über deine Buchung**.

Wähle jetzt aus, ob du die Fahrt beim Fahrer bezahlen oder ein vorhandenes Ticket nutzen möchtest.

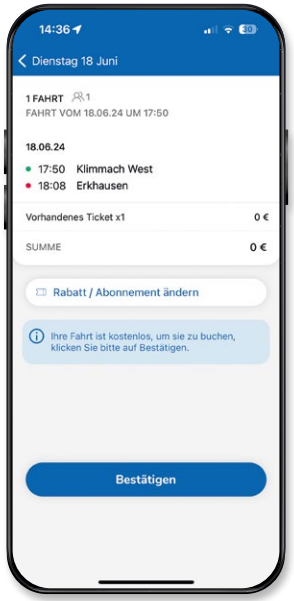


» Wenn du im AktiVVo bezahlen möchtest, tippe einfach auf **„Im Fahrzeug bezahlen“** und die Meldung „Fahrt erfolgreich gebucht“ erscheint.



» Du möchtest Abos, Zeit-, Streifenkarten oder auch das Deutschlandticket nutzen? Tippe dazu auf den Button **„Rabatt / Abo hinzufügen“** und gib das vorhandene Ticket an.

Auch mitfahrende Kinder zwischen 6 und 14 Jahren kannst du hier angeben.



» Bei Eingabe eines **vorhandenen Tickets oder Abos** ändert sich die Anzeige und informiert dich, dass deine Fahrt keine weiteren Kosten verursacht. Auf **„Bestätigen“** klicken und die Info „Fahrt erfolgreich gebucht“ wird eingeblendet.



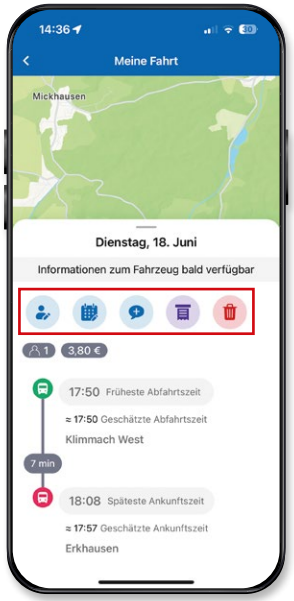
» Wir empfehlen die **Fahrzeugannäherungsbenachrichtigungen** zu akzeptieren. So erhältst du sie je nach deinen Einstellungen per Push oder per E-Mail.

INFO:

» Wenn du ein **Abo** hast, musst du es bei jeder Buchung wieder neu als Bezahlart hinzufügen.

» **Rabatt** bedeutet eine Fahrt zum vergünstigten Preis für ein Kind zwischen 6 und 14 Jahren.

6. Buchungen ändern oder stornieren



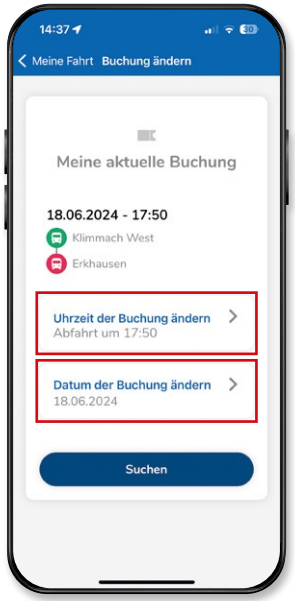
» Nach der Buchung siehst du deine gebuchte **Fahrt in der Übersicht**.

Über die Symbole kann eine Anpassung der gebuchten Fahrt oder ggf. auch eine Stornierung vorgenommen werden.



» Bis zu 20 Minuten vor Abfahrt kannst du die **Anzahl der Personen** nach Antippen dieses Symbols verändern.

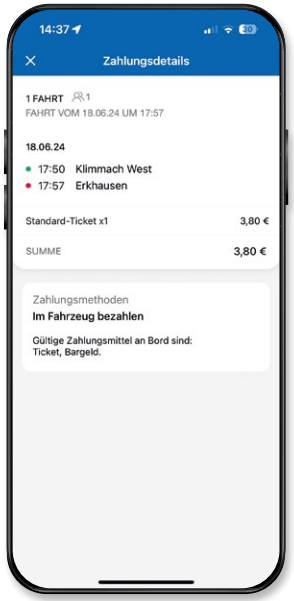
Aufgrund der beschränkten Sitzplätze ist dies nicht immer möglich.



» Mit diesem Symbol kommst du zu einer Ansicht, über die **Uhrzeit** und auch das **Datum der Buchung** geändert werden können.



» Mit diesem Symbol gelangst du zu einem Texteingabefeld, über das im Bedarfsfall **Informationen an den Fahrer** übermittelt werden können.



» Deine **Zahlungsdetails** kannst du über dieses Symbol einsehen. Eine nachträgliche Änderung kann hier nicht vorgenommen werden.



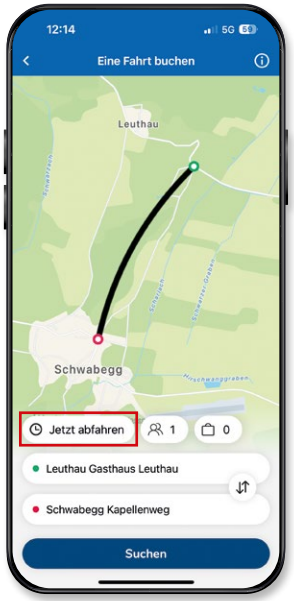
» Pläne können sich immer mal ändern, kein Problem. Wenn du deine Fahrt nicht antreten kannst, storniere sie schnellstmöglich über dieses Symbol, **spätestens jedoch bitte 30 Minuten vor geplanter Abfahrt**.

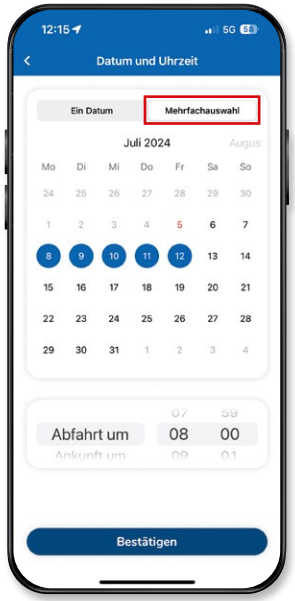
Tippe auf „Ja“ und die Meldung „Ihre Buchung wurde erfolgreich storniert“ wird dir angezeigt.

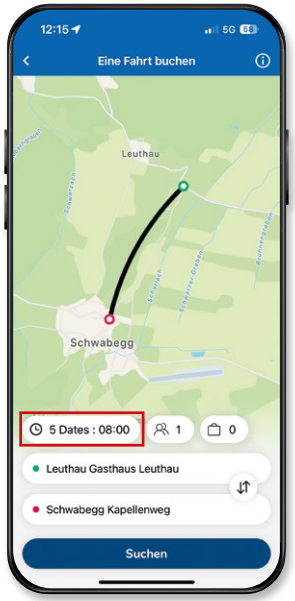
INFO:

Bitte beachte, dass nur bereits **vorhandene Tickets oder Abos** als Nachweise oder **Bargeld als Zahlungsmittel** an Bord des AktiVVos akzeptiert werden. Kartenzahlung ist nicht möglich.

7. Mehrere Fahrten auf einmal buchen



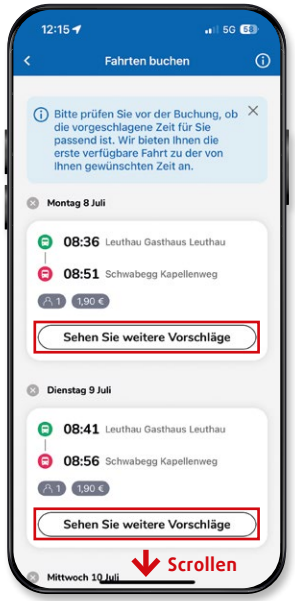


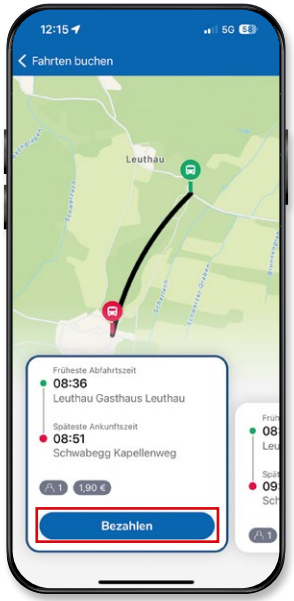


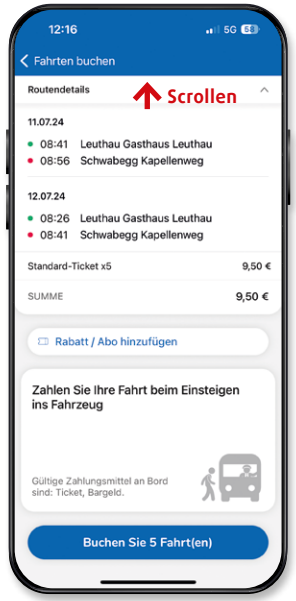
» Möchtest du eine Strecke zu gleicher Uhrzeit regelmäßig nutzen, kannst du auch **mehrere Fahrten gleichzeitig buchen**. Gib zuerst deinen Abfahrts- und Zielort ein und tippe dann auf „Jetzt abfahren“.

» Gehe im Kalender auf den Punkt **„Mehrfachauswahl“**. Wähle die Tage aus, an denen du die Fahrt buchen möchtest. Bestätige deine Auswahl.

» Nun kommst du wieder zurück auf die **Kartenansicht**. Hier wird dir dann u. a. die Anzahl der ausgewählten Tage und die Uhrzeit angezeigt. Wenn die übrigen Einstellungen passen, tippe auf „Suchen“.







» Nun wird dir eine **Übersichtsliste** angezeigt mit jeweils **einem Fahrtvorschlag pro Tag**.

Über den Button „Sehen Sie weitere Vorschläge“ bekommst du für jeden einzelnen Tag weitere Vorschläge zur Auswahl angezeigt, wenn gewünscht.

» Wähle für alle Tage die für dich beste Verbindung aus. Der Button **„Bezahlen“** führt hier erstmal **zurück zur Übersichtsliste** mit den Fahrtvorschlägen für jeden Tag.

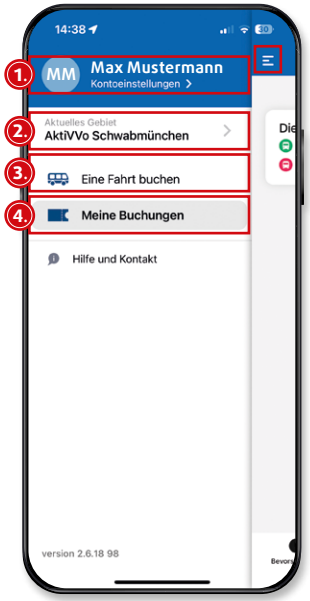
Nachdem alle Anpassungen für die einzelnen Fahrten gemacht wurden, auf den Button **„Weiter“ am unteren Ende der Übersichtsliste** tippen.

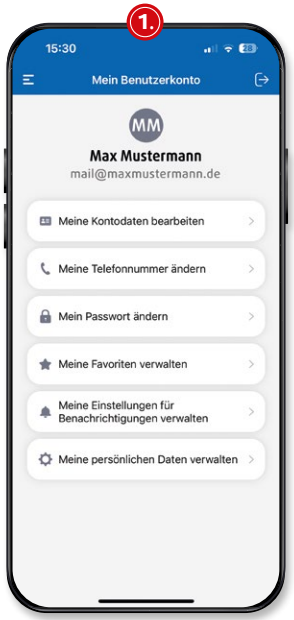
» Du gelangst zur Bezahlübersicht und kannst wie in **Kapitel 5** beschrieben, mit der Bezahlung und Buchung fortfahren.



8. Dein Benutzerkonto verwalten

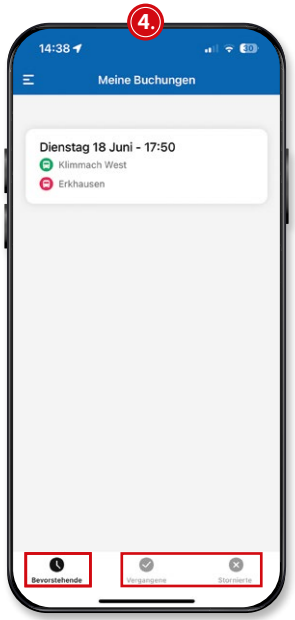
Grundeinstellungen, Gebietsauswahl, u.v.m.











» Um an dein Benutzerkonto zu gelangen, tippe auf dieses Symbol und das **Hauptmenü** öffnet sich. Darüber erhältst du Zugriff auf alle Funktionen der App.

Über dieses Symbol kann das Menü auch wieder geschlossen werden.

» Über den Menüpunkt **„Kontoeinstellungen“** können Kontodaten bearbeitet, Telefonnummern aktualisiert, Passwörter geändert, Favoriten und Benachrichtigungs-Optionen verwaltet werden.

Auch die Grundeinstellungen für die App können hier individuell angepasst werden. Über den Pfeil kann man sich aus der AktiVVo-App ausloggen.

» **„Aktuelles Gebiet“** zeigt das derzeit ausgewählte **AktiVVo-Bediengebiet** an. Über diesen Punkt kann man jederzeit das Bediengebiet wechseln, um beispielsweise Fahrten von einem Bediengebiet ins andere zu planen. Das gewünschte Bediengebiet auswählen und bestätigen. Danach wird die gewählte Bediengebietskarte in der AktiVVo-App angezeigt.

» Der Punkt **„Eine Fahrt buchen“** führt zurück auf die **Kartenübersicht** mit der Möglichkeit die nächste AktiVVo Fahrt zu buchen.

» **„Meine Buchungen“** bietet einen Überblick über bereits geplante AktiVVo Fahrten. Nach tippen auf die betreffende Buchung können Änderungen und auch eine Stornierung vorgenommen werden.

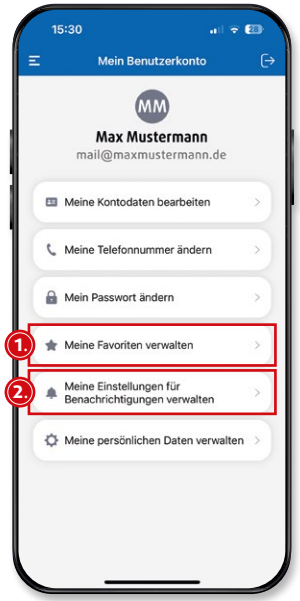
Über die beiden anderen Navigationspunkte, kann man sich vergangene und stornierte AktiVVo-Fahrten anzeigen lassen.

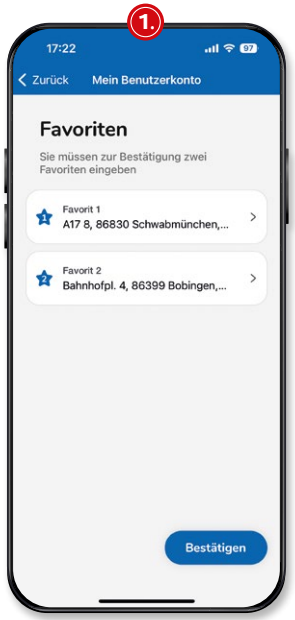
INFO:

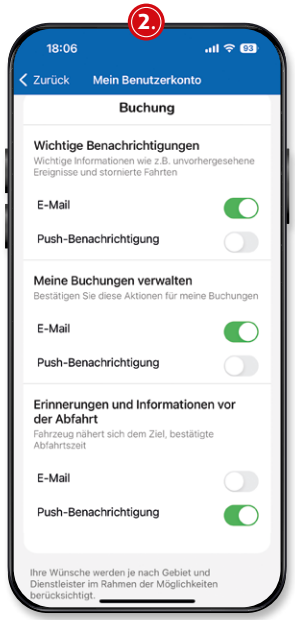
Die App-Ansichten bei **Android-Smartphones und iPhone** können etwas **unterschiedlich** sein. Die in dieser Broschüre gezeigten Screenshots zeigen die Ansicht auf dem iPhone.

8. Dein Benutzerkonto verwalten

Favoriten und Benachrichtigungen







» Der Menüpunkt **„Mein Benutzerkonto“** ist über das Hauptmenü erreichbar, wie auf Seite 20 beschrieben.

Hier können Adressen als **Favoriten** angelegt und auch die **Benachrichtigungseinstellungen** verwaltet werden.

» Unter **„Meine Favoriten verwalten“** kannst du Haltepunkte und auch deinen Standort hinterlegen. Wenn dort noch nichts eingetragen ist, einfach auf **„Adresse hinzufügen“** tippen.

Die Favoriten können jederzeit wieder geändert werden. Alle Eintragungen und Anpassungen mit dem Button „Bestätigen“ speichern.

» Unter **„Meine Einstellungen für Benachrichtigungen verwalten“** gelangst du zu den Einstellmöglichkeiten für das Benachrichtigsverhalten deiner AktiVVo-App.

Wähle die von dir gewünschten Einstellungen aus. Wenn die Schieberegler auf grün gestellt sind, ist die entsprechende Funktion aktiviert.



INFO:

» Die **AktiVVo-App informiert dich** – je nach Einstellung in deinem Benutzerkonto – über Push-Nachricht oder E-Mail **über die aktuelle Abfahrtzeit**.

» **Falls sich Fahrzeiten** im Minutenbereich **ändern**, erhältst du ebenfalls eine Benachrichtigung oder du verfolgst den Standort des AktiVVos in Echtzeit.

Du hast noch Fragen?
www.aktivvo.de
Dort findest du die einzelnen Haltepunktepläne auch online.

Einfach APPholen lassen

Nutze die AktiVVo-App!

Buche den AktiVVo ganz einfach rund um die Uhr über die AktiVVo-App.
www.aktivvo.de

Buchung über die Website unter:
www.avv-augsburg.de/aktivvo-buchung

Hier bekommst du die meinAVV-App:
www.avv-augsburg.de/service/avv-apps

Für die telefonische Buchung ist ein SMS-fähiges Handy empfehlenswert.

Telefonische Buchungen über die **AktiVVo-Buchungshotline** unter:

0800 288 2222

Montag – Samstag: 06:00 Uhr – 23:30 Uhr
Sonn- u. Feiertage: 06:15 Uhr – 21:30 Uhr

Call-Center-Zeiten für das Bediengebiet Holzwinkel, Roth- und Zusamtal weichen ab.

Derzeit werden sowohl die meinAVV als auch die AktiVVo-App benötigt:

Auskünfte zum AktiVVo und möglichen parallel-verkehrenden Linienbussen erhältst du in der AktiVVo-App.

Umfassende Auskünfte zum gesamten Linienverkehr sowie Tickets gibt es in der meinAVV-App.

02/2025 Konzeption und Gestaltung: massholder-gutmayer GmbH

AVV-Kundencenter am Hauptbahnhof
Bohus Center
Halderstraße 29 | 86150 Augsburg
AVV-Servicetelefon: **0821 157 000**
E-Mail: kundencenter@avv-augsburg.de

Änderungen vorbehalten. Alle Angaben ohne Gewähr.

AktiVVo

Der On-Demand-Service des AVV